

Sistemi e modelli di certificazione

Manuela Brusoni

Presidente Commissione Accreditamento ASFOR

Convegno Fondazione Consulenti del Lavoro

La certificazione delle competenze per l'occupabilità. Modelli applicativi per formazione e tirocini

Milano, 31 gennaio 2025, Palazzo Lombardia



Una premessa

Il senso della certificazione/accreditamento

Offrire a tutti gli **stakeholder informazioni oggettive riferite all'efficacia** del **programma/istituzione formativa/azienda** per un mercato più trasparente

Stimolare **l'auto-valutazione** in chiave critica **all'interno dell'istituzione formativa/azienda**

Attivare **un processo continuo di confronto** e miglioramento

Che cosa si osserva



Le sfide attuali

- Adeguare le competenze ai fabbisogni del mercato del lavoro
- Continua riqualificazione
- Accesso a un apprendimento di qualità, più flessibile e sempre più incentrato sul discente



Un'efficace cultura dell'apprendimento permanente è fondamentale ... le opportunità di apprendimento permanente dovrebbero far parte di una strategia di lungo termine ...



I cambiamenti in atto nella formazione terziaria, post-esperienza e di aggiornamento continuo – LifeLong Learning – per accompagnare l'evoluzione del mercato del lavoro, richiedono, accanto a percorsi di formazione manageriale più lunghi, articolati e fondativi, quali i programmi Master, **la necessità di prevedere e disegnare**, con eguale attenzione alla qualità delle soluzioni e dei processi formativi, **percorsi più brevi, focalizzati su componenti di competenze specifiche e settoriali/funzionali, che possano consentire aggiornamento, modifiche nel percorso di sviluppo professionale, riconoscimento di nuove competenze emergenti.**

GU UE: Raccomandazione del Consiglio del 16 giugno 2022

Le microcredenziali potrebbero aiutare a certificare i risultati delle piccole esperienze di apprendimento su misura. Esse consentono l'acquisizione mirata e flessibile di conoscenze, abilità e competenze per soddisfare le esigenze nuove ed emergenti della società e del mercato del lavoro, e permettono alle persone di rimediare alla carenza delle competenze di cui necessitano per avere successo in un ambiente in rapida evoluzione, senza però sostituire le qualifiche tradizionali. Se del caso, possono integrare le qualifiche esistenti, fornendo un valore aggiunto senza nel contempo compromettere il principio fondamentale dei corsi di laurea completi nell'istruzione e nella formazione iniziali. Le microcredenziali potrebbero essere concepite e rilasciate da una serie di erogatori in diversi contesti di apprendimento (contesti di apprendimento formali, non formali e informali).

Definizione

A Micro-credential is a certified small volume of learning (shorter than 30 ECTS)

Finalità

Le micro-credenziali sono progettate per fornire al discente conoscenze, abilità e competenze specifiche che rispondano a esigenze sociali, personali, culturali o del mercato del lavoro.

Utilizzo

Le credenziali sono di proprietà del discente, sono portatili e possono essere combinate in credenziali o qualifiche più ampie. Le piccole esperienze di apprendimento sono adattate a una società e a un mercato del lavoro in rapida evoluzione, senza però sostituire le qualifiche tradizionali.

Elementi costitutivi

Info su:

- learner, contenuto della MC, requisiti di accesso, eventuale QF level
- provider, learning experience, form of participation

Collegamento al contest EU

- **QA** (responsabilità di assicurare la qualità da parte del provider, la valutazione esterna deve focalizzarsi su un approccio «istituzionale» alle MC, sarebbe utile un «registro» di provider credibili)
- **Riconoscimento** (basato sulla verifica dell'apprendimento, sulla base di criteri trasparenti e infine su un assesment formale)
- **ECTS** (eventuale collegamento se utile).

Commissione Europea | Final Report: a EU approach to MC e Raccomandazione del Consiglio 16-06-2022

Allegato 1: Elementi standard dell'Unione per descrivere una MC

Elementi obbligatori

- Identificazione del discente
- Titolo MC
- Paese/regione rilascio
- Organismo che attribuisce la MC
- Data di rilascio
- Risultati apprendimento
- Carico di lavoro teorico
- Livello, se applicabile
- Tipo di valutazione
- Forma di partecipazione all'apprendimento,
- Tipo garanzia qualità utilizzata a sostegno della MC

Elementi facoltativi (se pertinenti)

- Prerequisiti necessari per partecipare
- Supervisione e verifica identità durante la valutazione
- Punteggio ottenuto
- Opzioni di integrazione/cumulabilità
- Ulteriori informazioni

AACSB: MC: connecting BSchools and Business through Lifelong Learning- Agosto 2021 (1)

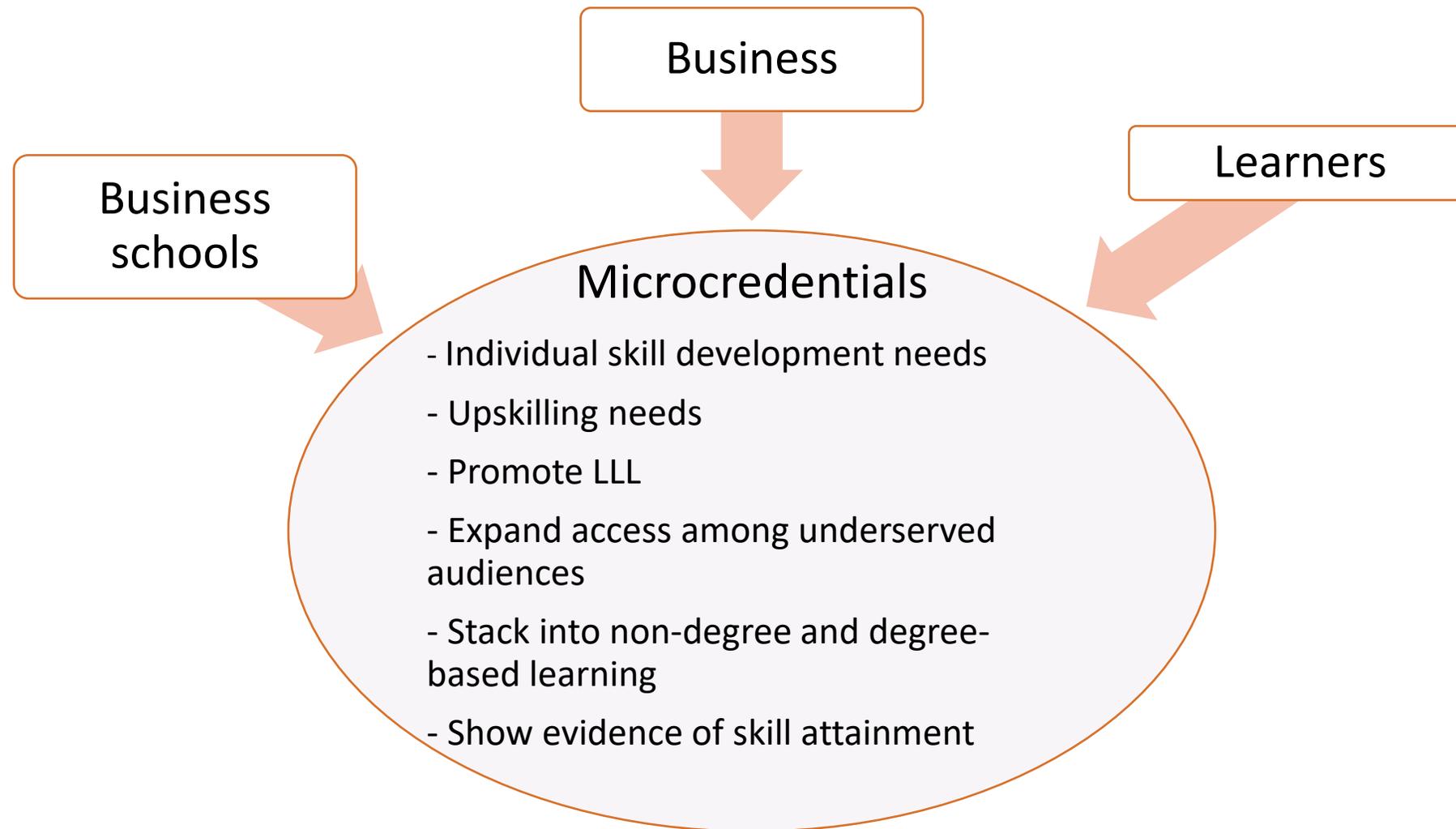
Terminology – What is a MC?

- Wide variety of learners of all ages, several modalities of learning as well as locations, new talents and skill set needs.
- USA: *more than a single course, but less than a full degree*
- EU: *smaller units of learning developed in response to evolving professional and societal needs that build on the already existing modular learning provision institutions, by offering short stand-alone courses, targeted to all types of learners*

Certificates

- Modularity and stackability backed by trusted institutions
- A tangible non-degree credential certifying that the learner has completed a learning objective/s
- Not equivalent to a degree
- Awarded both by academia or professional bodies/ industries or product vendors

AACSB: MC: connecting BSchools and Business through Lifelong Learning- Agosto 2021 (2)



ENQA working group QA of MC, 6 february 2024

Sviluppato con il contributo di ASFOR, come membro ENQA non governativo, dedicata all'executive education manageriale e al lifelong learning che include e rappresenta, tra i suoi associati, anche:

- «independent/alternative provider»
- aziende pubbliche e private
- società di consulenza

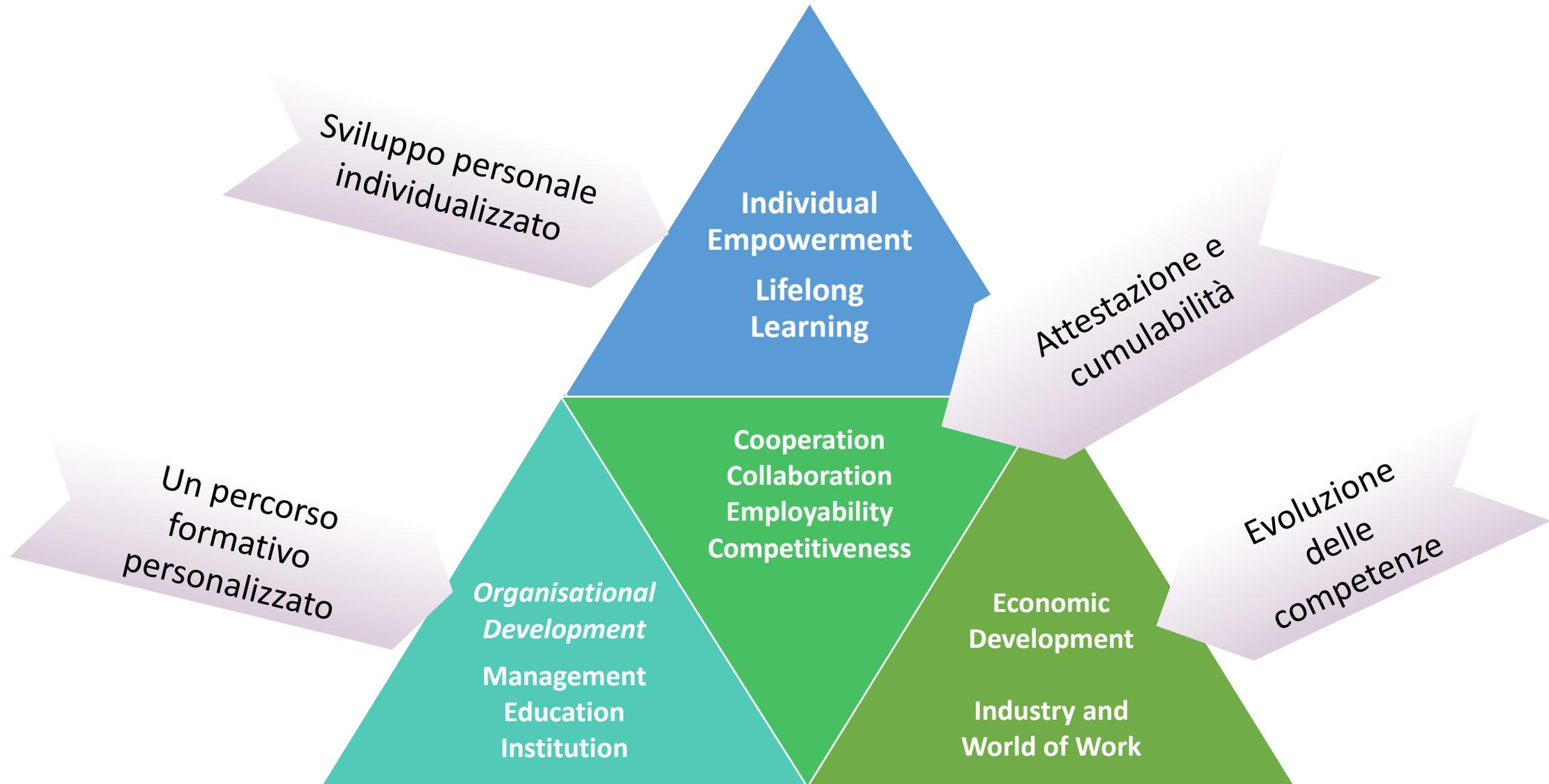
ASFOR: Management Development Program

Link: [sito ASFOR](#)

Il Processo di Accreditamento Management Development Program si propone di fornire:

- un modello di riferimento di standard e criteri di qualità per corsi brevi, sia come corsi a sé stanti sia come parti di corsi/ programmi più lunghi
- una guida della progettazione, erogazione, sviluppo dell'apprendimento e verifica delle competenze attese

Un approccio sistemico



Informazioni e documentazione sul
Sistema di Accreditamento ASFOR
sono disponibili sul sito ASFOR:

**[https://www.asfor.it/it/accreditamento/il-
sistema-di-accreditamento-asfor](https://www.asfor.it/it/accreditamento/il-sistema-di-accreditamento-asfor)**

Contatti:

Tel. 0258328317 – email: info@asfor.it