

Sistema IVC Regione Lombardia

Prospettive di sviluppo del Sistema IVC in Regione Lombardia, tra nuovi soggetti titolati e nuove forme di certificazione



Regione Lombardia

Dal 2012 il Sistema IVC Regione Lombardia

20 ottobre 2012

- Approvazione del modello del sistema di certificazione di Regione Lombardia in ambito non formale e informale

28 dicembre 2022

- Aggiornamento del Modello IVC di Regione Lombardia

9 luglio 2024

Decreto MLPS 9 luglio 2024, introduzione di nuovi soggetti titolari nell'ambito dell'IVC: Sviluppo lavoro Italia, Unioncamere ed Enti Interprofessionali.

Entro maggio 2025

- Gli enti titolari delegati devono adottare con propri atti un quadro regolamentare delle condizioni di fruizione e garanzia dei servizi di individuazione, di validazione e di certificazione delle competenze.

Continuità

- In continuità con quanto fatto negli ultimi anni, Regione Lombardia consolida il rapporto con gli enti delegati nella logica della cooperazione territoriale, con l'obiettivo di definire ed aggiornare il quadro operatorio di riferimento.

Sistema IVC, Regione Lombardia

Il Sistema di IVC di Regione Lombardia in numeri



Offerte Formative Extra Obbligo

Totale Corsi: 13.461

Totale Corsi Finanziati*: 12.166

Totale Corsi Autofinanziati: 1.295



39%

Uomini

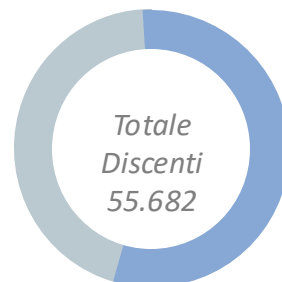
Tot. 21.860



61%

Donne

Tot. 33.822



Totale Attestati di competenza protocollati nel 2024:

15.530

Conteggio competenze certificate: 27.013

Totale Attestati di Abilità e Conoscenza protocollati nel 2024:

29.899



Classifica Competenze più selezionate

Competenza QRSP	Tot.
Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni	2463
Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in maniera consapevole nelle attività di studio, ricerca, sociali e professionali	791
Effettuare le operazioni di stoccaggio, imballaggio e movimentazione merci	550
Gestire le comunicazioni in entrata ed uscita (posta e protocollo)	513
Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita (A2 QCER)	511
Eseguire il trattamento di documenti amministrativo-contabili	418
Effettuare il trattamento documentale delle merci relazionandosi con gli operatori della filiera del trasporto	366
Effettuare l'archiviazione di documenti	355
OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLE NORME DI IGIENE E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE IDENTIFICANDO E PREVENENDO SITUAZIONI DI RISCHIO PER SÉ, PER ALTRI E PER L'AMBIENTE	326
Eseguire le registrazioni contabili	303
Esprimersi e comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita	272
Redigere testi lettere commerciali	267
Eseguire il trattamento delle operazioni fiscali e previdenziali	261
Effettuare il monitoraggio della quantità delle merci	256
RELAZIONARSI IN UN CONTESTO LAVORATIVO ORGANIZZATO, RICONOSCENDO E GESTENDO LE EVENTUALI CRITICITÀ NEI RAPPORTI PROFESSIONALI	226
Effettuare l'impasto degli ingredienti per prodotti da forno	211
Effettuare il servizio bar	201
Curare la confezione di capi d'abbigliamento su misura o in serie ridotta	200
24.C.6 EFFETTUARE L'INSERIMENTO ELETTRONICO DI DATI	191
Effettuare la pulizia delle attrezzature di cucina	176
Preparare i servizi bar	174
24.C.19 GESTIRE LA RELAZIONE CON IL CLIENTE	165
Analizzare il bisogno di comunicazione multicanale di un cliente	163
Effettuare il taglio dei tessuti per capi di abbigliamento	152
Elaborare le retribuzioni del personale	148
Realizzare modelli per produzione capi di abbigliamento su misura o in serie ridotta	145
Provvedere all'accoglienza delle persone in visita presso l'azienda	144

* Offerta formativa Finanziata : GOL – Garanzia Occupabilità Lavoro; Dote Unica Lavoro Fase V; Formare per Assumere



Offerte Formative – Formazione Continua

Conteggio Edizioni: 4.672



32%

Uomini

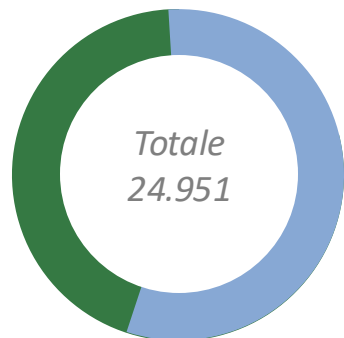
Tot 13.256



68%

Donne

Tot. 11695



Totale Attestati di competenza protocollati nel 2024:

4.233



Totale Attestati di Abilità e Conoscenza protocollati nel

2024 :

5.861



Totale Attestati di Partecipazione protocollati nel 2024:

10.093

Classifica Competenze più selezionate

Competenze	Tot.
Implementare attività promozionali sui mercati esteri per far conoscere l'azienda e i prodotti	111
24.C.19 GESTIRE LA RELAZIONE CON IL CLIENTE	102
RELAZIONARSI IN UN CONTESTO LAVORATIVO ORGANIZZATO, RICONOSCENDO E GESTENDO LE EVENTUALI CRITICITÀ NEI RAPPORTI PROFESSIONALI	101
24.C.6 EFFETTUARE L'INSERIMENTO ELETTRONICO DI DATI	83
24.C.20 GESTIRE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE AZIENDALE	78
Effettuare la supervisione del personale dell'area	71
Implementare una relazione virtuale e digitale con l'utenza	51
Interagire con ragionevole disinvoltura in scambi comunicativi brevi e semplici riferiti al contesto personale, di vita quotidiana e di lavoro	45
Organizzare riunioni di lavoro	43
Interagire in situazioni comunicative utilizzando linguaggi e codici di diversa natura per l'espressione di sé e la comunicazione interpersonale, anche di carattere professionale	41
OPERARE SECONDO I CRITERI DI QUALITÀ STABILITI DAL PROTOCOLLO AZIENDALE, RICONOSCENDO E INTERPRETANDO LE ESIGENZE DEL CLIENTE/UTENTE INTERNO/ESTERNO ALLA STRUTTURA/FUNZIONE ORGANIZZATIVA	39
OPERARE NEL RISPETTO DEL MODELLO ORGANIZZATIVO AZIENDALE, RICONOSCENDO E INTERPRETANDO LE ESIGENZE FUNZIONALI E PRODUTTIVE	36
Predisporre il piano marketing e le leve del brand mix	36
Definire gli obiettivi di un progetto di sviluppo relativo ai Sistemi Informativi	35
Configurare il sistema gestionale della contabilità e amministrazione	32
Effettuare una traduzione orale	29
Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita (A2 QCER)	29
Pianificare la gestione del Sistema Qualità Aziendale	29
24.C.13 EFFETTUARE LA GESTIONE SOSTENIBILE DEL PROCESSO DI PRODUZIONE E DI UTILIZZO DEL PRODOTTO/SERVIZIO	26
Stipulare accordi commerciali	26
Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni	25
LAVORARE CON GLI ALTRI IN MODO COSTRUTTIVO (TEAMWORK)	24
Effettuare la gestione delle attività/servizi del distretto commerciale	22
Effettuare la posa in opera degli impianti termoidraulici	22
Gestire le relazioni con i clienti	21
Effettuare la presentazione di un prodotto/servizio al cliente/utente	20
Attuare le attività di controllo di gestione coordinando i soggetti coinvolti	19
Attuare strategie commerciali nei mercati esteri sulla base delle politiche aziendali	19

L'attuale bacino di riferimento in termini di attestati (1/2)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IeFP)

14.403 attestati nella III annualità dell'anno formativo 2023 / 2024

di cui 13.509 attestati di Qualifica di operatore

894 attestati di certificazioni delle competenze parziali

7.425 attestati nella IV annualità dell'anno formativo 2023 / 2024

di cui 6.988 attestati di Diploma di tecnico

437 attestati di certificazioni delle competenze parziali

L'attuale bacino di riferimento in termini di attestati (2/2)

LAVORO (Programma «GOL»)

50.633 attestati di partecipazione rilasciati dall'inizio del Programma

19.384 attestati di competenza rilasciati dall'inizio del Programma

29.558 attestati di elementi di competenza rilasciati dall'inizio del Programma

752 attestati riferiti alle figure regolamentate rilasciati dall'inizio del Programma

378 attestati riferiti a profili abilitanti rilasciati dall'inizio del Programma

Futuro del Sistema IVC



La sfida imminente è rappresentata dalla valorizzazione delle competenze acquisite in contesti non formali ed informali e dal relativo adeguamento del sistema di IVC.



Riconoscere e certificare tutte le tipologie di competenze con l'obiettivo di mettere al centro la persona nella sua interezza, valorizzando tutte le conoscenze, abilità e attitudini dell'utenza.

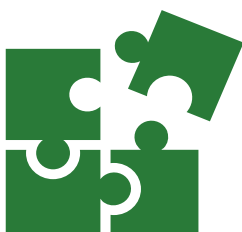


L'obiettivo risulta quindi essere un focus sempre maggiore sulle certificazioni di competenze parziali, con l'obiettivo di favorirne il rilascio e migliorarne la spendibilità e il riconoscimento in relazione al mercato del lavoro.

Microcredenziali e Sistema IVC



Al fine di migliorare l'efficacia e la valorizzazione delle competenze trasversali acquisite in contesti non formali ed informali, risulta cruciale che il Sistema IVC possa operare nell'ambito di un quadro definitorio comune.



Regione Lombardia, sulla traccia delle indicazioni della Commissione Europea, sta sviluppando le microcredenziali, con l'obiettivo di definire uno strumento di certificazione «su misura» dei risultati delle piccole esperienze di apprendimento nei diversi contesti (contesti di apprendimento formali, non formali e informali).



Il Sistema IVC dovrà essere aggiornato con l'obiettivo di contribuire all'efficacia delle microcredenziali e di contribuire alla valorizzazione di questa nuova tipologia di certificazione delle competenze.

Un sistema innovativo e allineato agli standard europei (1/2)



Rilevanza del Sistema Formativo Lombardo

- Regione Lombardia rilascia annualmente decine di migliaia di attestati all'interno del sistema di formazione extraobbligato.
- Circa il 90% dei percorsi formativi è afferente al Programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori).



Evoluzione delle Certificazioni

- Gli attestati di abilità e conoscenze superano ormai quelli relativi a competenze intere.
- Le abilità e conoscenze sono considerabili come "microcredenziali," elementi chiave del Quadro Regionale degli Standard Professionali.

Un sistema innovativo e allineato agli standard europei (2/2)



Integrazione con il Sistema Europeo

- Per Regione Lombardia, le abilità e le conoscenze delle competenze inserite nel Quadro Regionale degli Standard Professionali rappresentano le microcredenziali. Questo sistema è completamente in linea col sistema introdotto dalla Raccomandazione europea.
- Ogni attestato regionale ha valore pubblico e può essere utilizzato per il mercato del lavoro o come credito formativo per percorsi più lunghi.



Benefici delle Microcredenziali

- Facilitano l'inserimento rapido nel mercato del lavoro.
- Offrono flessibilità e riconoscibilità nel sistema formativo e lavorativo regionale ed europeo.

Regole e qualità delle microcredenziali e strumenti digitali: standard per l'affidabilità

Definizione chiara dei provider e del framework



Le microcredenziali richiedono regole procedurali e standard condivisi per garantire qualità, affidabilità e coerenza con la Raccomandazione europea.

Certificazioni portabili e verificabili



Le microcredenziali devono essere leggibili e spendibili sul mercato del lavoro, con meccanismi che ne assicurino la trasparenza e l'attendibilità dei contenuti e dei provider.

Coordinamento interregionale e con INAPP



Regione Lombardia ritiene importante promuovere un confronto a livello interregionale per sviluppare competenze digitali, digital badge e microcredenziali, evitando sperimentazioni isolate e favorendo modelli interoperabili tra i territori.

Microcredenziali e IVC: le persone al centro

Nel 2025, Regione Lombardia prevede di **intensificare l'utilizzo delle microcredenziali** nei propri sistemi dell'istruzione e formazione professionale e del lavoro, in particolare per i seguenti soggetti e ambiti di riferimento:

- **soggetti fragili**, con percorsi personalizzati e flessibili che favoriscono l'inclusione delle persone con disabilità, valorizzando competenze specifiche e ampliando le opportunità di apprendimento e riconoscimento. Tali soluzioni si configurano come accessibili e adattate a promuovere la crescita personale e l'inserimento attivo nel mondo del lavoro;
- **immigrati e rifugiati politici**, per accedere a percorsi che favoriscono l'integrazione nel mercato del lavoro locale, valorizzando le competenze già acquisite. Inoltre, il supporto linguistico e culturale, integrato con microcredenziali mirate, agevola l'inclusione sociale e professionale;
- **percorsi brevi**, offrendo opportunità di aggiornamento delle competenze nei settori emergenti per supportare la crescita professionale e il riorientamento verso nuove carriere. Migliorare le soft skills e le competenze digitali aumenta la competitività, mentre la valorizzazione di esperienze extra-curricolari consente di riconoscere percorsi di apprendimento non formali e innovativi.

Sistema IVC Regione Lombardia: un futuro in rete

L'obiettivo è il consolidamento di un sistema di Individuazione, Validazione e Certificazione delle **competenze aperto**, che possa raccogliere al meglio **tutti i fabbisogni del territorio e sia reattivo in relazione alle evoluzioni del mercato del lavoro**, tramite la creazione di una rete condivisa tra tutti i servizi al lavoro.

I **consulenti del lavoro** possono ricoprire un ruolo cruciale al fine di **aggiornare e intercettare i reali fabbisogni territoriali e delle aziende.**



Regione Lombardia mette a disposizione e abilita i nuovi enti titolati all'utilizzo del suo sistema di Certificazione



Per migliorare sempre di più il sistema della formazione in termini di qualità e innovazione, Regione Lombardia continua a coinvolgere tutti gli **stakeholder**