



DIREZIONE CENTRALE
RAPPORTO
ASSICURATIVO

Ufficio gestione prestazioni
economiche

Classificazione della Dcra

Processo: prestazioni economiche
Macroattività: gestione prestazioni economiche
Attività: procedure
Tipologia: implementazioni procedure
Fascicolo: 2024
Sottofascicolo: servizi online e procedure

Alle Strutture territoriali

Oggetto: servizi dispositivi per i datori di lavoro per gli adempimenti previsti in materia di infortunio sul lavoro/malattia professionale e procedure *Graiweb Prestazioni e Sistema Gestione Prestazioni (SGP)*. Ulteriori implementazioni.

Con mail inoltrata dalla Direzione centrale per l'organizzazione digitale in data 5 dicembre 2023, che si allega, è stata comunicata la disponibilità, a partire dal 7 dicembre 2023, del nuovo servizio *gestione eventi lesivi* e i servizi dispositivi ad esso associati, che consente al datore di lavoro e ai suoi delegati di:

- adempiere all'obbligo della compilazione e trasmissione telematica delle denunce di infortunio/malattia professionale¹;
- visualizzare lo stato di lavorazione delle denunce nonché lo stato di lavorazione della pratica fino alla definizione della stessa da parte della Sede Inail competente alla trattazione del caso;
- compilare alcuni servizi dispositivi per l'invio delle informazioni utili al prosieguo dell'istruttoria e alla definizione della pratica di infortunio sul lavoro/malattia professionale.

Al riguardo, tenuto conto delle numerose segnalazioni e richieste di chiarimenti pervenute alla scrivente Direzione, si ritiene opportuno precisare che la figura del *delegato del datore di lavoro* si riferisce soltanto ai dipendenti dell'azienda delegati dal datore di lavoro e non corrisponde, quindi, a quella di *delegato ai servizi* presente nelle richieste di abilitazione ai servizi del portale per i dipendenti dell'azienda delegati dal legale rappresentante e per le diverse tipologie di intermediari dell'azienda.

Ciò premesso, si rende noto che, al fine di ampliare la platea di utenti del nuovo servizio e dei servizi dispositivi ad esso associati, sono state rilasciate le implementazioni che consentono l'accesso agli intermediari dei datori di lavoro² in

¹ Comunicazione di infortunio, denuncia/comunicazione di infortunio e denuncia di malattia professionale/silicosi asbestosi.

² Consulenti del lavoro, dottori commercialisti, revisori dei conti, ecc.

gestione ordinaria IASPA³, compreso il settore navigazione, già profilati ai servizi del portale.

Si illustrano, di seguito, le principali funzioni dei servizi in questione, con riferimento agli utenti e alle modalità di acquisizione e gestione delle informazioni richieste per l'istruttoria degli eventi lesivi nelle procedure *Graiweb Prestazioni* e *Sistema Gestione Prestazioni (SGP)*.

1. Gestione eventi lesivi e servizi dispositivi

L'accesso è stato esteso agli intermediari del datore di lavoro delle sole gestioni sopra specificate e ai suoi delegati profilati, rispettivamente, con ruolo di *mandatario* del datore di lavoro e di *delegato del mandatario* del datore di lavoro.

In particolare, i servizi disponibili sono i seguenti:

1. *Dati retributivi per il calcolo dell'indennità giornaliera per inabilità temporanea assoluta (lavoratore a tempo pieno);*
2. *Dati retributivi per il calcolo dell'indennità giornaliera per inabilità temporanea assoluta (lavoratore a tempo parziale);*
3. *Informazioni del datore di lavoro per infortunio occorso durante lo spostamento in attualità di lavoro o in itinere.*

I primi due servizi consentono l'inserimento dei dati retributivi del lavoratore, sia ad integrazione della denuncia telematica inviata priva di tali dati sia a seguito di richiesta inviata con apposito atto istruttorio.

I suddetti servizi sono disponibili per il datore di lavoro della sola gestione IASPA, per il suo delegato, per il suo mandatario e per il delegato del suo mandatario.

Per quanto riguarda il lavoratore marittimo, si informa che i servizi per l'acquisizione dei dati retributivi sono in fase di realizzazione e, pertanto, al momento non disponibili.

Analogamente ai primi due servizi, il terzo consente l'inserimento delle informazioni relative all'infortunio occorso durante lo spostamento in attualità di lavoro o *in itinere*, sia ad integrazione della denuncia telematica inviata priva delle informazioni necessarie per l'istruttoria sia a seguito di richiesta inviata con apposito atto istruttorio.

Per la descrizione analitica delle specifiche tecniche dei citati servizi *online* si rimanda alla documentazione pubblicata sul portale istituzionale⁴.

2. Procedure Graiweb Prestazioni e Sistema Gestione Prestazioni (SGP).

È importante precisare che la compilazione e l'invio mediante servizio dispositivo delle informazioni necessarie per l'istruttoria e la definizione della pratica di infortunio sul lavoro/malattia professionale possono essere richieste esclusivamente agli utenti obbligati a trasmettere le denunce con modalità telematica.

³ *Industria, Artigianato, Servizi e Pubblica Amministrazione.*

⁴ La versione aggiornata del manuale gestione eventi lesivi è consultabile al seguente percorso: Atti e documenti/Moduli e modelli/Prevenzione/gestione eventi lesivi – supporto al servizio online.

La versione aggiornata dei manuali gestione eventi lesivi e servizi dispositivi-supporto al servizio online è consultabile al seguente percorso: Atti e documenti/Moduli e modelli/Assicurazione/ gestione eventi lesivi e servizi dispositivi – supporto al servizio online.

Si ricorda che con il rilascio procedurale dei suddetti servizi, avvenuto nel dicembre 2023, sono stati istituiti nelle procedure *Graiweb Prestazioni* e *Sistema gestione prestazioni (SGP)* tre nuovi atti istruttori come di seguito denominati:

1. *Mod. 106 questionario dei dati retributivi lavoro a tempo parziale (modello D.L. con obbligo telematico);*
2. *Mod. Estratto paga quindicinale (modello D.L. con obbligo telematico);*
3. *Mod. 108 Questionario per infortunio con mezzo di trasporto (modello D.L. con obbligo telematico)⁵.*

A differenza di quelli già presenti nelle procedure, i suddetti atti istruttori contengono la richiesta di compilazione e invio delle specifiche informazioni mediante servizio dispositivo. Pertanto, non essendo allegata la relativa modulistica gli atti sono destinati unicamente agli utenti autorizzati ad accedere ai servizi telematici.

La selezione avviene, come di consueto, nelle relative funzionalità delle procedure interessate, e precisamente:

- nell'*aggregato* presente nella funzione *Atti istruttori - Richiesti* della procedura *Graiweb Prestazioni*;
- nella *Raccolta* presente nella funzione *Gestione documenti-Richiedi documenti* del *Sistema gestione prestazioni (SGP)*.

I suddetti atti devono essere indirizzati al datore di lavoro selezionando nel *folder Destinatario* di entrambe le funzionalità sopra descritte l'opzione *Datore di lavoro*; tale selezione consente al datore di lavoro, al suo delegato e al suo intermediario di visualizzare nel servizio dispositivo la richiesta ricevuta, selezionarla e procedere alla compilazione e all'invio di quanto richiesto.

Tenuto conto che attualmente l'accesso ai servizi dispositivi è limitato ad alcuni utenti e che la disponibilità degli stessi varia in funzione del settore di appartenenza del datore di lavoro, come specificato nel paragrafo precedente, si raccomanda di prestare la massima attenzione nella selezione dei nuovi atti istruttori affinché gli stessi siano indirizzati soltanto agli utenti che possono soddisfare la richiesta mediante i servizi dispositivi.

Per quanto riguarda le modalità di acquisizione dei dati provenienti dai servizi dispositivi, si ricorda che le stesse differiscono in funzione della procedura coinvolta.

Più precisamente, in procedura *Graiweb Prestazioni* i dati inseriti nel servizio dispositivo sono visualizzabili nel documento di provenienza telematica che confluisce nella lista *Documenti - Altri* per la successiva lavorazione. Dopo avere associato il documento al caso di infortunio/malattia professionale, l'operatore deve inserire le informazioni nelle mappe *Evento* e *Rapporto di lavoro* della procedura.

Nel *Sistema gestione prestazioni (SGP)* i dati inseriti nel servizio dispositivo sono visualizzabili nel documento di provenienza telematica che confluisce nella lista

⁵ Il modello 106-questionario dei dati retributivi lavoro a tempo parziale (modello D.L. con obbligo telematico) e il modello Estratto paga quindicinale (modello D.L. con obbligo telematico) sono disponibili nell'*aggregato DATI ASSICURATO E RAPPORTO DI LAVORO* della funzione *Atti Istruttori* della procedura *Graiweb Prestazioni* e nella *Raccolta DATI ASSICURATO E RAPPORTO DI LAVORO* della funzione *Gestione documenti* della procedura *Sistema gestione prestazioni (SGP)*. Il modello 108-questionario per infortunio con mezzo di trasporto (modello D.L. con obbligo telematico) è disponibile nell'*aggregato DATI EVENTO* della funzione *Atti Istruttori* della procedura *Graiweb Prestazioni* e nella *Raccolta DATI EVENTO* della funzione *Gestione documenti* della procedura *Sistema gestione prestazioni (SGP)*.

Documenti e, con l'associazione del documento al caso di infortunio/malattia professionale, il sistema inserisce in automatico le informazioni nel *tab spostamento* del *wizard Evento* e nel *tab Elementi retributivi* del *wizard Rapporti di lavoro* della procedura.

* * *

Si informa, in ultimo, che con apposite note sarà data comunicazione degli ulteriori rilasci procedurali in programma per l'ulteriore e graduale ampliamento della platea degli utenti dei servizi in oggetto.

Al riguardo, si ritiene opportuno ricordare che, attualmente, i servizi stessi non sono disponibili per gli intermediari dei datori di lavoro che operano nel settore Agricoltura, per i datori di lavoro e loro delegati in cooperazione applicativa⁶.

Il Direttore centrale
dott. Agatino Cariola

⁶ I soggetti che compilano e inviano le denunce mediante Porta di dominio sono attualmente i seguenti: Ferrovie dello Stato, Enel, Poste Italiane, MIUR, Telecom, CNA, RAI, Comune di Torino, Comune di Roma.