COMUNICATO

Milano, 6 ottobre 2023

FILIALE DI MILANO CENTRO

APERTURA SPORTELLO DEDICATO AL TFS/TFR PER GLI ISCRITTI ALLA GESTIONE PUBBLICA

Dal 17 ottobre, in un'ottica di miglioramento continuo della relazione tra amministrazione e cittadino, un nuovo sportello sarà dedicato ai servizi relativi al TFS e al TFR per gli iscritti alla Gestione Pubblica del bacino di utenza di riferimento, presso la Filiale di Milano Centro in Via Circo 16.

Lo sportello sarà attivo due giorni alla settimana: **il martedì ed il giovedì dalle 8:30 alle 12:30**.

La prenotazione di un accesso allo sportello **è necessaria** e può essere effettuata tramite uno dei seguenti canali:

- **Contact center** 803164 (chiamata gratuita da rete fissa) - 06/164164 (da rete mobile);
- **app INPS Mobile**, disponibile per sistemi Android e iOS;
- **sito** internet dell'Istituto, www.inps.it, dal servizio "**Sportelli di sede**";
- **Contact center**;

La modalità di erogazione del servizio, scelta dall'utente al momento della prenotazione, potrà essere sia fisica, recandosi presso la sede in Via Circo 16, sia mediante contatto telefonico o web meeting.