

Classificazione della Direzione regionale Lombardia**Processo:** Relazioni direzionali interne/esterne**Macroattività:** comunicazione interna**Attività:****Tipologia:** Sportello Digitale Inail**Fascicolo:** 2022**Sottofascicolo:****Protocollo:** sì

Ai Patronati della Lombardia
Alle Associazioni Datoriali e dei lavoratori

Oggetto: avvio Sportello Digitale Inail

Negli ultimi anni l'Inail ha avviato un percorso di evoluzione del modo di lavorare con l'introduzione di soluzioni tecnologiche, strumenti e servizi funzionali all'interazione tra Istituto e Utenti.

In tale ottica è stato avviato un percorso di sperimentazione del servizio "Sportello Digitale" che consente all'utenza di prenotare, in determinate fasce orarie di disponibilità, un appuntamento presso la sede o da remoto tramite una riunione Teams.

Tale servizio sostituirà progressivamente il servizio "Agenda Appuntamenti" attualmente in uso.

Sportello digitale è dunque un nuovo strumento per la gestione ed erogazione delle richieste di appuntamento della sede.

Tra le strutture Inail della regione sono state individuate le sedi di Mantova e Milano Nord che saranno coinvolte rispettivamente sui versanti aziende e lavoratori e servizio sociale nel percorso di sperimentazione di tale nuovo servizio, che si svilupperà, in questa fase iniziale, in un giorno a settimana.

Per fissare un appuntamento dunque dal mese di aprile presso la sede di Milano Nord e di Mantova sarà sufficiente accedere al servizio attraverso l'area supporto su www.inail.it, il Contact center Inail 066001 oppure basterà inquadrare i QR code sotto riportati per fissare un appuntamento in materia di infortuni, malattie professionali, aziende e servizio sociale.



Si confida nella consueta collaborazione per portare a conoscenza le nuove modalità di prenotazione appuntamento, presso le sedi Inail Mantova e Milano Nord, finalizzate a

sperimentare strumenti che rendano i servizi dell'Ente sempre più vicini alle aziende e agli utenti.

Cordiali saluti

Il Direttore regionale
f.to Alessandra Lanza

QR code

Inail Milano Nord	Inail Mantova
	

Allegati:
Manuale Utente
Locandina Mantova
Locandina Milano