

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

SPORTELLO DIGITALE – MANUALE UTENTE (VERSIONE BREVE)

SPORTELLO DIGITALE: SCOPRI IL NUOVO SERVIZIO PER PRENOTARE UN APPUNTAMENTO PRESSO UNO SPORTELLO INAIL!

1

Accedi al servizio attraverso l'area supporto su www.inail.it oppure inquadra il **QR code** dal tuo smartphone!
Esegui l'autenticazione con le tue credenziali



A screenshot of the INAIL website. The header features the INAIL logo and a search bar. The main navigation bar includes links for ISTITUTO, ATTIVITÀ, ATTI E DOCUMENTI, COMUNICAZIONE, SERVIZI PER TE, and SUPPORTO. A green button labeled 'ACCEDI AI SERVIZI ONLINE' is on the right. The main content area has a dark grey box on the left with the heading 'PRENOTA UN APPUNTAMENTO' and text: 'Il nuovo servizio «Sportello Digitale» ti consente la prenotazione di un appuntamento con un funzionario Inail in sede o da remoto.' To the right, a dropdown menu is open under 'SUPPORTO', listing: 'Guide e manuali operativi', 'Faq', 'Inail risponde', 'Sportello digitale' (highlighted with a mouse cursor), and 'Sedi'. A 'VAI ALLA SEZIONE' button is at the bottom of the dropdown. A carousel indicator with five dots is at the bottom of the main content area.

SPORTELLLO DIGITALE: PRENOTARE UN APPUNTAMENTO

2

Seleziona la tipologia di servizio ed il servizio di tuo interesse

Home > Supporto > Sportello digitale

Prenota un appuntamento - Scegli la tipologia di servizio

- > Home Supporto
- > Guide e manuali operativi
- > Faq
- > Inail risponde
- > Sportello digitale
- > Sedi

PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE Approfondisci + PRENOTA APPUNTAMENTO	GESTIONE RAPPORTO ASSICURATIVO Approfondisci + PRENOTA APPUNTAMENTO	PREVENZIONE Approfondisci + PRENOTA APPUNTAMENTO
---	--	---

Prenota un appuntamento

- > Home Supporto
- > Guide e manuali operativi
- > Faq
- > Inail risponde
- > Sportello digitale
- > Sedi

Tipologia di servizio: PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE

Servizio *
-- Seleziona servizio --
Indennità Inabilità Temporanea
Indennizzo Danno Biologico
Richiesta Benefici Fondi Infortuni Mortali
Contenzioso Infortunio / Malattie Professionali
Servizio Sociale
Rendite
Abilitazione servizi online - Lavoratori
Altro - Lavoratori

LE MIE RICHIESTE

3

Compila il modulo di prenotazione ed invia la richiesta. Riceverai una conferma dell'appuntamento e potrai trovare i dettagli nella tua area personale

Prenota un appuntamento

Tipologia di servizio: PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE

Servizio *: Contenzioso Infortunio / Malattie Pro

Codice fiscale cliente *: Inserire il codice fiscale

Descrizione dell'esigenza *: 400 caratteri disponibili
Inserire l'esigenza

CAP: 00137

Modalità di erogazione *: In sede

Sede: ROMA NOMENTANO

Modalità di notifica *: Email SMS

Email *: Inserire l'email

Cellulare *: Inserire il numero di cellulare

Seleziona la data *: GG/MM/AAAA

Orario *: -- Seleziona l'orario --

LE MIE RICHIESTE

INVIA RICHIESTA

Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Oggi

SPORTELLO DIGITALE: APPUNTAMENTO IN SEDE O DA REMOTO



Se hai prenotato un appuntamento in **modalità fisica**, accedi alla pagina di dettaglio, dove puoi calcolare il percorso migliore per raggiungere la sede INAIL

4



Se hai prenotato un appuntamento in **modalità da remoto**, puoi connetterti alla chiamata su Microsoft Teams attraverso la pagina di dettaglio o tramite il link che riceverai come promemoria. Ricordati di utilizzare una webcam e di mostrare un documento valido

Dettagli richiesta REQ-000000946

08/02/2022 | 08:30 - 09:00 DA ASSEGNARE

Tipologia di servizio
PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE > Contenzioso Infortunio / Malattie Professionali

Descrizione dell'esigenza
Aggiornamento richiesta per malattia professionale tabellare

INAIL - ROMA NOMENTANO
VIA DIEGO FABBRI
Telefono: 06/36431

Orari sportello
Lavoratore:
lunedì mercoledì giovedì venerdì 09:00 - 18:00
martedì 08:00 - 18:00
Azienda:
lunedì mercoledì giovedì 09:00 - 18:00
martedì 08:00 - 18:00
venerdì 09:00 - 15:00 17:00 - 21:00

INDIETRO VEDI PERCORSO

Dettagli richiesta REQ-000000945

08/02/2022 | 08:00 - 08:30 DA ASSEGNARE

Tipologia di servizio
PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE > Indennizzo Danno Biologico

Descrizione dell'esigenza
Nuova richiesta per Indennizzo Danno Biologico

INDIETRO PARTECIPA ALLA RIUNIONE

* Puoi entrare nella riunione solo 15 minuti prima dell'orario pianificato

SPORTELLO DIGITALE: RILASCIARE UN FEEDBACK

5

Accedi al dettaglio di una richiesta di appuntamento erogata e con stato «gestita» per rilasciare un feedback sul servizio ottenuto!

Per maggiori informazioni visita www.inail.it.

Valuta richiesta REQ-0000000822 ×

21/01/2022 | 09:00 - 09:30 GESTITA

Tipologia di servizio
PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE > Indennizzo Danno Biologico

Descrizione dell'esigenza
Richiesta per danno biologico

Seleziona il feedback *

 Positivo

 Sufficiente

 Negativo

ESCI INVIA